

Politique de confidentialité du groupe SRIB
Protection des données relatives aux personnes physiques

Le 23 mai 2018

Chers partenaires,

Comme toutes les entreprises concernées dans l'Union européenne, le groupe SRIB implémente en son sein des droits et obligations portés par le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « GDPR »).

La présente vous informe sur l'utilisation des données à caractère personnel au sein du groupe SRIB. Le groupe SRIB a en effet besoin de traiter des données à caractère personnel afin de pouvoir remplir ses missions. Il est à ce titre « responsable de traitement ».

1. Qui sont les personnes concernées ?

Ces données à caractère personnel concernent tant les entrepreneurs - personnes physiques que la tenue de contacts dans les entreprises - personnes morales, contacts qui sont à leur tour bien évidemment des personnes physiques. Dans certaines hypothèses aussi, l'octroi d'un crédit est conditionné à la fourniture de garanties comme par exemple une caution personnelle ou à l'analyse de la situation financière de gérants, d'actionnaires, de votre entreprise... Des données sont alors collectées sur ces personnes.

2. Pourquoi recueillons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous recueillons des données personnelles sur vous pour différentes raisons.

Le groupe SRIB recueille et utilise vos données personnelles pour fonctionner efficacement et vous fournir les meilleures expériences avec ses services.

Sachez également que nous ne pouvons recueillir et utiliser vos données personnelles que si cette utilisation se base sur un des fondements juridiques déterminé par le GDPR (par exemple, votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu avec nous).

Le groupe SRIB traite vos données à des fins de constitution des dossiers de candidatures, d'évaluation de solvabilité en vue de l'octroi de financement, d'octroi éventuel de financement et de suivi des financements destinés aux entreprises.

Les fondement juridiques des finalités mentionnés ci-avant sont tant des obligations légales que l'exécution de mesure contractuelles ou pré-contractuelles.

Nous traitons également vos données à des fins de marketing direct. Nous avons un intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel de nos Clients en vue de les tenir au courant de nos activités et de notre offre de produits financiers.

3. Quelles données à caractère personnel recueillons-nous sur vous et combien de temps sont-elles conservées ?

Outre un plan d'affaires (indispensable pour mesurer la viabilité de votre projet) adapté au marché sur lequel vous comptez opérer, la fourniture de vos comptes annuels et un descriptif de votre besoin de financement, les types de données susceptibles d'être traitées sont les suivants:

- Vos nom et prénom, votre adresse (personnelle et éventuellement celle de votre siège d'exploitation), vos date et lieu de naissance, votre nationalité, votre situation professionnelle, votre situation familiale, votre curriculum vitae (un descriptif de vos études et formations complémentaires, de vos expériences professionnelles), votre numéro d'entreprise, vos coordonnées de contact (GSM, mail, etc.), votre fonction éventuelle dans l'entreprise, votre numéro de compte bancaire;
- Les informations sur vos autres types d'endettement afin, entre autres, de pouvoir aussi mesurer vos capacités d'apports propres lorsque le produit offert par le groupe SRIB le requiert;
- Eventuellement votre régime matrimonial s'il devait s'avérer que l'octroi de crédit pourrait avoir des conséquences potentiellement néfastes pour votre conjoint;
- L'historique des informations de remboursement des crédits souscrits auprès du groupe SRIB, ...

Selon le cas, peuvent dès lors vous être demandés une copie de votre carte d'identité, un curriculum vitae, un extrait de la Centrale des crédits aux particuliers, une copie des autorisations d'accès à la profession.

En sus, des informations publiques peuvent être recherchées (par exemple dans la centrale des bilans de la Banque nationale de Belgique) et d'autres peuvent vous être demandées mais aussi auprès de tiers qui se porteraient, par exemple, caution dans le cadre de votre demande lorsque cela s'avère nécessaire pour conclure un contrat.

Les données seront en principe conservées durant le délai de 7 ans applicable à la tenue de la comptabilité (conformément à l'article 111.88 du Code de droit économique).

4. Qui a accès à vos données ?

Au sein du groupe SRIB, les personnes susceptibles de pouvoir consulter vos données sont (soumises aux responsabilités en tant qu'employés aux termes de la législation sur le contrat de travail) :

- Les analyste(s) en charge de votre dossier;
- Le service juridique lors de la préparation du contrat de crédit et ensuite en cas de problème éventuel d'exécution;
- La direction financière pour la liquidation des fonds puis leur remboursement;
- Les organes habilités à statuer sur les demandes (tenus à la responsabilité des administrateurs de sociétés).

Pour votre bonne information, sachez encore que :

- Vos données ne seront pas commercialisées, le groupe SRIB tenant à conserver la confidentialité due à la vie des affaires et à l'intégrité des informations vous concernant;
- Elles ne seront pas non plus transférées en-dehors de l'Union européenne;
- Toutefois, toujours en fonction de diverses obligations légales et de contrôle, certaines de vos données peuvent être légitimement et légalement partagées ou transférées (moyennant les mêmes gages de protection) avec des tiers, selon le cas par exemple :
 - Une banque avec laquelle nous cofinancerions votre projet (tenue aux mêmes obligations que nous);
 - Ou l'Union européenne si votre dossier a bénéficié d'un financement trouvant sa source dans le Fonds européen de développement régional (FEDER tenu aux obligations de confidentialité propres à sa réglementation);

- Aux fins d'une bonne information de la Région de Bruxelles-Capitale dans le cadre de l'élaboration de ses politiques publiques, l'Institut bruxellois pour l'analyse et la statistique (titulaire d'une autorisation d'accès au registre national des personnes physiques mais légalement tenu aussi au secret statistique) peut récolter des données qu'il rend anonymisées sur le monde de l'entreprise et la vie économique.

Le seul traitement de données éventuellement externe au groupe SRIB ne concerne de toute façon que les opérations que nous mènerions avec vous. Le traitement de vos données n'a trait qu'à la négociation, à l'éventuelle signature puis à l'exécution des contrats dont nous convenons ensemble.

5. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel et comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément au GDPR, vous disposez des droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à l'oubli numérique, droit à la limitation du traitement, droit d'opposition, droit à la portabilité des données.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits et que vous vous trouvez dans les conditions énoncées par le GDPR, veuillez adresser vos demandes, même si elles concernent une filiale du groupe, à l'adresse info@finance.brussels ou par courrier à l'adresse (SRIB, 32 rue de Stassart, 1050 Bruxelles) avec pour objet le droit que vous souhaitez exercer, et nous transmettre en piècejointe de votre e-mail une copie de votre carte d'identité ainsi qu'une brève description de votre demande. Vous recevrez une réponse de notre part dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande, deux mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où le groupe SRIB recevrait un nombre de demandes trop importantes.

Nous ne manquerons pas de vous informer de toute modification qui serait apportée à la présente.

Restant à votre disposition et vous souhaitant toutes les chances de succès, nous vous prions de croire, chers partenaires, en l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La direction du groupe SRIB